

COURS DE LANGUES 15 LANGUES DISPONIBLES



LA FORMATION

Vous souhaitez apprendre ou développer vos compétences dans une langue étrangère ?

L'anglais, l'espagnol, l'italien, le portugais, la langue des signes sont autant de langues que vous pourrez découvrir.

Que ce soit dans le milieu professionnel ou dans la sphère privée, profitez de cette formation pour améliorer votre compréhension écrite et orale de l'anglais en échangeant avec un professeur natif.

Cette formation avec Visiolangue vous permettra de progresser à votre rythme.



LES OBJECTIFS

- Maîtriser le vocabulaire et les mots clés de bases
- Développer une maîtrise de structures grammaticales de base et introduire un langage professionnel
- Être capable de gérer différentes situations professionnelles à l'oral et à l'écrit.



MÉTHODES ET OUTILS PÉDAGOGIQUES

Outils :

- Ordinateur portable ou tablette avec Webcam
- Connexion internet

Méthode :

Formation interactive, basée sur une présentation du formateur, des échanges avec les stagiaires et des mises en situation via des cas pratiques.

La formation est dispensée selon le principe de l'atelier pédagogique personnalisé. Le formateur tient compte des acquis et des capacités d'assimilation afin de favoriser l'apprentissage du participant. Il s'agit d'une formation individuelle.

Évaluation :

- Cette formation n'est pas soumise à une évaluation. Cependant, le formateur interrogera oralement les stagiaires, tout au long de la formation pour vérifier la bonne compréhension.
- Examen QCM si vous choisissez la certification Brighth Language

LA DURÉE

Cette formation dure 30h en Visio conférence. Vous définissez avec le professeur les créneaux horaires la durée et la fréquence des séances qui vous conviennent.

PRÉ-REQUIS

- Test de positionnement effectué à chaque début de session.
- Connexion internet et PC ou tablette avec Webcam

LE LIEU

La formation se déroulera en présentiel à Saint-Barthélemy

CONTACTS

CHAMBRE ECONOMIQUE
MULTIPROFESSIONNELLE
Établissement Public Territorial
de la Collectivité de Saint-Barthélemy
59 rue Samuel Fahlberg, Gustavia,
97133 Saint-Barthélemy
Tél. : 05 90 27 12 55
Port : 06 90 68 51 04
gregory.guerot@cemstbarth.com



PROGRAMME

• Révisions et consolidation des bases orales et écrites

- Salutations (formes courantes et soutenues) et expressions sociales courantes simples
- Le familier et le formel en espagnol
- Présentation (se présenter et parler de son activité professionnelle)
- Les chiffres : nombres ordinaux et dates
- Parler de l'heure et exprimer une durée ; parler de prix

• Le langage commercial

- Acquérir les formules de base conversationnelles
- Gérer les échanges téléphoniques : mettre en attente, demander de rappeler plus tard,
- Prendre un message simple...
- Formuler des questions/ réponses ; recueillir des informations sur un client par téléphone
- Gérer les méthodes de paiements

• Le langage de votre profession

- Accueillir un client - les formules
- De politesses relatives à l'accueil
- Communiquer des informations spécifiques à l'entreprise / présenter les différentes prestations
- Prendre une réservation, confirmations, annulations / gérer une plainte
- Suggérer et conseiller
- Donner des instructions de l'environnement immédiat (restaurants et bars à proximité)
- Parler de quelques spécialités régionales et boissons
- Parler des consignes de sécurité
- Gérer un incident avec un vocabulaire de base (malaise, appel secours, incendie,
- Consignes d'évacuation)



PUBLIC CONCERNÉ

Toute personne souhaitant découvrir ou se perfectionner dans une des langues proposées.

PROFIL FORMATEUR

Les intervenants ont une formation adaptée, une expérience professionnelle appropriée, et sont dotés d'un véritable sens de la pédagogie. Il s'agit de professeurs de langue native.



FINALITÉ

- Certificat de réalisation de formation
- Certification Bright Language sur option

Cette formation fait l'objet d'une mesure de satisfaction globale des stagiaires rentrant dans le cadre de la certification Qualiopi de l'établissement.

LE COÛT & LA DATE

La tarification et la date sont disponible sur demande. N'oubliez pas qu'il existe différents systèmes de financement de vos actions de formation. Le Centre de Formation vous accompagne dans vos démarches

**POUR VOUS INSCRIRE,
NOUS VOUS INVITONS À COMPLÉTER LE BULLETIN
D'INSCRIPTION QUE VOUS TROUVEREZ EN ANNEXE
À NOUS ENVOYER PAR COURRIEL À
gregory.guerot@cemstbarth.com**